

2025 年 6 月 26 日

セミナー開催報告書

ANHA 研修委員会
委員長 金子 祐子

1. 開催概要

- セミナー名: ANHA 研修委員会 ディスカッションカフェ Vol.6
「東大卒 AI 専門家に聞く！ホテル業界における AI 活用の可能性と課題解決」
- 開催日時: 2025 年 6 月 19 日(木)13:00~14:00
- 開催場所: オンライン(Zoom)
- 担当: ANHA 研修委員会
- 参加者数: 47 名
- 対象者: 全日本ホテル連盟加盟ホテルの経営者・支配人・IT 担当・現場スタッフ・賛助会員

2. 開催目的

宿泊業界が直面する人手不足・業務効率化の課題に対し、AI 技術の最新動向と具体的な活用事例を学ぶことで、ホテルで取り組むべき DX・AI 導入のヒントを得る。

3. 内容

① 研修委員会塚本氏による事例紹介

- Google 最新発表や Tesla ロボットの進化など、AI 技術のめざましい加速を紹介。
- AI の普及が産業構造を短期間で変革する可能性を強調。

② 小林尚生氏による講演・AI 活用事例

- 東京大学工学部での研究、AI 企業「Ridge Bull Inc.」での実務経験から宿泊業界での AI 導入を俯瞰。
- 生成 AI の進化(GPT-3.5 以降)と低コスト化のトレンドを説明。
- AI の3能力「見る／考える／出力する」をホテル業務別にマッピング。

■活用事例

・電話予約 AI

自動音声対話により宿泊予約を完了。到着時間・部屋タイプ・料金案内も可能。

PMS と連携し予約も自動処理化。

- ・マニュアル自動生成 AI

現場マニュアルから Q & A を抽出し、教育工数を削減。

- ・口コミ返信 AI

各種 OTA 口コミに合わせた返信案を秒で生成。

- ・OCR+RPA 連携

紙伝票を自動データ化しフロントシステムへ連携。

4.今後の予定

- ・8/21(木)に生成 AI をテーマにしたリアルセミナーを都内(詳細後日)で開催予定。